ALGEMENE VOORWAARDEN
van Aspiravi Energy NV van toepassing op de levering en/of injectie van elektriciteit voor beroeps- en bedrijfsmatige doeleinden (versie 2026.07.08) (jaarvolume afname >100 MWh elektriciteit)

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluitingspunt: de fysieke plaats waar de aansluiting verbonden is met het Net, door de Klant aangegeven, geïdentificeerd door een EAN-code. Deze heeft een afnamepunt en/of injectiepunt. **Algemene Voorwaarden ("AV"):** de algemene voorwaarden van Aspiravi Energy van toepassing op de levering en/of injectie van energie voor beroeps- en bedrijfsmatige doeleinden in het Vlaams, Waals en Brussels Gewest. **Aankoopklik / Verkoopklik ("Klik")**: de door of namens de Klant bevestigde transactie waarbij, overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden en via de Klantenzone, (i) een prijs en/of volume voor levering wordt vastgelegd of (ii) een prijs en/of volume voor injectie wordt vastgelegd. **BELPEX SPOT / EPEX SPOT Prijs**: de day-ahead marktprijs voor elektriciteit, vastgesteld op de EPEX SPOT-beurs voor de Belgische regelzone, zoals gepubliceerd door de bevoegde marktoperator. **BELPEX SPOT AA / EPEX SPOT AA Prijs**: het rekenkundig gemiddelde van alle EPEX SPOT- prijzen voor de relevante periode. **BELPEX SPOT WA / EPEX SPOT WA Prijs**: het gewogen gemiddelde van alle EPEX SPOT-prijzen, gewogen op basis van het uurverbruik voor de relevante periode. **Bijzondere VME**: een vereniging van mede-eigenaars bedoeld in artikel 3.86 van het Burgerlijk Wetboek van het gebouw of van een groep van gebouwen in gedwongen mede-eigendom waarvan vijfenzeventig procent of meer van haar aandelen in de gemeenschappelijke delen zijn toebedeeld aan kavels die geen professionele bestemming kunnen hebben overeenkomstig de statuten van de mede-eigendom. **Bijzondere Voorwaarden:** het document waarin onder meer de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld. **Brusselse Ordonnantie**: de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, of de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, of elke tekst die deze wijzigt of vervangt. **Contractvolume** (uitgedrukt in MWh): het volume effectief verbruikte of geïnjecteerde energie voor elke relevante periode en/of uren zoals bepaald in de Overeenkomst. **ENDEX Prijs**: de in de Bijzondere voorwaarden bedoelde prijs op basis van de ENDEX notering gepubliceerd op http://www.theice.com en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. **ENDEXxyz Prijs**: de prijs vastgesteld op basis van de ENDEX Prijs volgens de modaliteiten bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, waarbij "xyz" vervangen wordt door een opeenvolging van drie (3) cijfers die de berekeningsmethode aangeven. Ter verduidelijking: een ENDEXxyz Prijs kan als volgt worden gedefinieerd: "x": de referentieperiode in maanden gedurende dewelke het rekenkundig gemiddelde van de ENDEX Prijzen voor leveringsperiode "z" wordt genomen; "y": de periode in maanden tussen het einde van de gemiddelde periode "x" en de leveringsperiode "z"; "z": de leveringsperiode in maanden gedurende dewelke de betrokken ENDEXxyz Prijs toegepast moet worden. **Garanties van Oorsprong**: het label ter bevestiging van de hoeveelheid elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen in de zin van het Vlaamse Decreet, het Waalse Decreet of de Brusselse Ordonnantie. **Gedwongen Commercialisering**: verwijst naar een situatie waarin een afnamepunt en een injectiepunt voor elektriciteit dezelfde EAN-code(s) delen, die aan dezelfde toegangsverantwoordelijke (leverancier) is/zijn toegekend. In dat geval is de toegangsverantwoordelijke (leverancier) verplicht om de elektriciteit te kopen die de Klant in het net injecteert. Aspiravi Energy is als uw toegangsverantwoordelijke en elektriciteitsleverancier dus verplicht om elektriciteit te kopen die de Klant injecteert gedurende de Overeenkomst. **Gemiddelde Geklikte Prijs** (uitgedrukt in MWh): het (door de Geklikte Volumes) gewogen gemiddelde van alle Geklikte Prijzen. **Injectie**: de verkoop door de Klant van zelfgeproduceerde en (via het injectiepunt) op het elektriciteitsnet geïnjecteerde elektriciteit aan Aspiravi Energy. **Klant**: elke klant die voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden elektriciteit (jaarvolume afname >100 MWu elektriciteit) afneemt van Aspiravi Energy en/of injecteert. **Klantenzone**: het beveiligde online platform van Aspiravi Energy waar de Klant alle informatie kan invoeren en alle nodige transacties kan verrichten om de Overeenkomst uit te voeren. **Levering**: het ter beschikking stellen van elektriciteit aan de Klant. **Meetinstallatie**: het geheel van digitale of slimme toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de hoeveelheid energie die door de Klant wordt afgenomen en/of geïnjecteerd aan het Aansluitingspunt, met inbegrip van de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen, beheerd door de Netbeheerder. **Negatief Onevenwicht**: het verschil tussen werkelijk afgenomen of geïnjecteerde elektriciteit en het overeengekomen profiel. **Netbeheerder:** de beheerder van het federaal, gewestelijk of lokaal net ("**Net**") voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit. **Overeenkomst:** het geheel van de Bijzondere Voorwaarden, de eventuele bijlagen hierbij, de Algemene Voorwaarden evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan conform de Overeenkomst of zoals overeengekomen tussen Aspiravi Energy en de Klant. De onderdelen van de Overeenkomst hebben in de hierboven vermelde volgorde voorrang op elkaar. Voor zover van toepassing en strijdig met deze Overeenkomst, hebben ook de openbare dienstverplichtingen en de wet- en regelgeving voorrang op deze Overeenkomst. **Referentiejaarvolume** (uitgedrukt in MWh): het volume geschatte energie dat naar verwachting gedurende een contractjaar zal worden afgenomen op een/de Aansluitingspunt(en). Het Referentiejaarvolume is uitsluitend gebaseerd op historische verbruiksgegevens en/of prognoses en vormt geen minimumafnameverplichting noch een gegarandeerd volume, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. **Vlaams Decreet:** het Vlaams Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, of elke tekst die deze wijzigt of vervangt. **Waals Decreet**: het Waals Decreet van 12 april 2001 houdende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt, of het Waals Decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, of elke tekst die deze wijzigt of vervangt.

1.2. Alle begrippen die niet in de Overeenkomst gedefinieerd worden, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

1.3. Door de Overeenkomst met Aspiravi Energy af te sluiten, verklaart de Klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en erkent hij hiervan op voorhand in kennis te zijn gesteld. Hij ziet af van de toepassing van zijn eigen voorwaarden.

1.4. Aspiravi Energy heeft het recht de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden te wijzigen na kennisgeving aan de Klant. Een dergelijke kennisgeving wordt vermeld op de factuur of is daarbij gevoegd of wordt meegedeeld via digitale communicatiemiddelen of per aangetekende brief. Deze wijzigingen treden in werking één (1) maand (voor Aansluitingspunten in het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of twee (2) maanden (voor Aansluitingspunten in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de Klant worden meegedeeld, tenzij een latere datum van inwerkingtreding is vastgesteld of - indien de wijziging voortvloeit uit een wetgevende of regelgevende handeling - op de datum waarop die wet of handeling in werking treedt.

Aspiravi Energy heeft het recht om op elk moment prijsverhogingen door te voeren of andere wijzigingen in het nadeel van de Klant aan te brengen mits Aspiravi Energy deze op geïndividualiseerde wijze aan de Klant meldt. Dat moet minstens één (1) maand (voor de Aansluitingspunten in het Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of twee (2) maanden (voor het Waals Gewest) vóór de inwerkingtreding ervan gebeuren, tenzij een latere datum van inwerkingtreding is vastgesteld of - indien de wijziging voortvloeit uit een wetgevende of regelgevende handeling - op de datum waarop die wet of handeling in werking treedt.

Indien de Klant deze prijsverhogingen of andere wijzigingen in het nadeel van de Klant niet aanvaardt, kan hij, per aangetekend schrijven of via een dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, de Overeenkomst opzeggen binnen een termijn van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de dag na de in de kennisgeving vermelde datum van verzending. De Overeenkomst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. Wordt de Overeenkomst niet binnen dertig (30) dagen verzocht te worden beëindigd, dan wordt zij voortgezet onder de nieuwe voorwaarden.

Voor Bijzondere VME's als Klant kan Aspiravi Energy een Overeenkomst van bepaalde duur tijdens de looptijd ervan niet in het nadeel van de Klant wijzigen.

Als mededeling geldt onder meer de mededeling per brief, op de factuur of per e-mail. In geval van mededeling per e-mail is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; indien de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

De Bijzondere VME zal geacht worden de wijzigingen te hebben aanvaard tenzij deze binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Overeenkomst opzegt.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

2.1. De Overeenkomst is gesloten wanneer beide Partijen de overeenkomst hebben ondertekend, hetzij middels geschreven handtekening hetzij middels elektronische handtekening.

2.2. De Overeenkomst annuleert en vervangt alle schriftelijke en/of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp, zoals uitgewisseld tussen Partijen voorafgaand aan de ondertekening. Geen van beide Partijen kan worden gehouden tot een maatregel die niet werd beschreven in deze Overeenkomst en/of niet werd getekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.

2.4. Aspiravi Energy behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (of, naargelang, de verlenging of vernieuwing van de Overeenkomst) als ontbonden te beschouwen (en dus niet uit te voeren) indien redelijkerwijze kan aangetoond worden dat de Klant niet kredietwaardig is.

2.5. Behoudens in geval van laattijdige aansluiting, laattijdige opening van de Meetinstallatie of laattijdige registratie door Aspiravi Energy als leverancier voor het Aansluitingspunt in het toegangsregister van de Netbeheerder, neemt de Overeenkomst van bepaalde duur een aanvang op de startdatum van de levering, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

2.6. Behoudens afwijking in de Bijzondere Voorwaarden wordt de Overeenkomst voor bepaalde duur stilzwijgend, automatisch verlengd voor één jaar tegen dezelfde contractvoorwaarden, tenzij één Partij ze, per aangetekende brief of per melding via een dienst voor aangetekende elektronische bezorging opzegt. Deze mededelingen moeten minstens drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode aan de andere Partij gericht worden. Indien de Klant een Bijzondere VME is, wordt de Overeenkomst voor bepaalde duur niet automatisch en stilzwijgend verlengd.

Het is niet mogelijk om tussentijds of gedeeltelijk op te zeggen.

2.7. Indien in het kader van een Overeenkomst met betrekking tot de levering van energie door Aspiravi Energy aan de Klant, de Overeenkomst wordt opgezegd maar de Klant geen uitdrukkelijke keuze heeft gemaakt voor een contractvernieuwing of geen contract heeft afgesloten met een andere leverancier dan Aspiravi Energy, wordt de levering voor onbepaalde duur voortgezet, waarbij de energie, onverminderd artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, wordt geleverd aan de relevante spotmarktprijzen voor de afgenomen energie ("BELPEX AA Prijs" voor Aansluitingspunten met MMR/YMR meters en "BELPEX WA Prijs" voor Aansluitingspunten met AMR meters); onverminderd het recht voor Aspiravi Energy om, mits een voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving van één (1) maand (twee (2) maanden indien de Klant een Bijzondere VME is) en mits geldige reden, een andere prijs toe te passen.

2.8. Indien in het kader van een Overeenkomst met betrekking tot de verkoop van elektriciteit door de Klant aan Aspiravi Energy de Overeenkomst is beëindigd, maar het Aansluitingspunt om welke reden ook nog steeds aan Aspiravi Energy is toegekend in het toegangsregister van de Netbeheerder worden, onverminderd artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, de op het net geïnjecteerde elektriciteitsvolumes (MWh) door Aspiravi Energy aan de Klant betaald tegen de relevante spotmarktprijzen ("BELPEX AA Prijs" voor Aansluitingspunten met MMR/YMR meters en "BELPEX WA Prijs" voor Aansluitingspunten met AMR meters), verminderd met de Aspiravi Energy-kosten berekend tegen een vast tarief van drie (3) procent, onverminderd het recht voor Aspiravi Energy om, mits een voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving van één (1) maand (twee (2) maanden indien de Klant een Bijzondere VME is) en mits geldige reden, deze prijs te wijzigen.

2.9. Als de Overeenkomst van onbepaalde duur is, kan zij door elke Partij worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maand (1 maand voor Bijzondere VME). Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de eerste dag van de kalendermaand, volgend op deze waarin de opzeg werd gegeven.

2.10. Voor de Klanten die bij de vrijmaking van de markt Aspiravi Energy als standaardleverancier kregen toegewezen door de Netbeheerder, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde duur. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

3.1. Verplichtingen van Aspiravi Energy

3.1.1. Aspiravi Energy levert energie aan of koopt energie van de Klant op het Aansluitingspunt overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden. De eigendom van het volume elektriciteit (MWh) dat Aspiravi Energy levert aan de Klant zal worden overgedragen vóór het afnamepunt. De eigendom van het volume elektriciteit (MWh) dat de Klant levert aan Aspiravi Energy zal worden overgedragen na het injectiepunt.

3.1.2. De continuïteit en de kwaliteit van de levering van energie door Aspiravi Energy is de uitsluitende verantwoordelijkheid en de taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Aspiravi Energy in te staan voor de continuïteit en de kwaliteit van de levering.

3.1.3. Mocht de Netbeheerder de toevoer van energie beperken of onderbreken, dan is Aspiravi Energy gerechtigd de levering of aankoop van energie op te schorten, te beperken of te onderbreken.

3.2. Verplichtingen van de Klant

3.2.1. De Klant (behoudens Klanten rechtstreeks aangesloten op het transmissienet) neemt op het Aansluitingspunt uitsluitend energie van Aspiravi Energy af in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden.

3.2.2. Bij lokale productie gekoppeld aan het Aansluitingspunt, zorgt de Klant ervoor dat voor de volledige duur van de Overeenkomst alle door de lokale productie opgewekte en op het net van de Netbeheerder geïnjecteerde elektriciteit uitsluitend aan Aspiravi Energy verkocht wordt, evenals de hieraan verbonden rechten en de aan deze lokale productie verbonden Garanties van Oorsprong.

3.2.3. De Klant moet een Aansluitingscontract afsluiten met de Netbeheerder en ervoor zorgen dat de Meetinstallatie aan de daarvoor geldende normen voldoet en geschikt is om de energie af te nemen of te injecteren.

3.2.4. Precontractuele informatieplicht van de Klant

De Klant verstrekt vóór de totstandkoming van de Overeenkomst volledige, correcte, accurate, objectieve en verifieerbare informatie met betrekking tot zijn verbruiks- en/of productieprofiel, aansluitingsvermogen, installaties, historische verbruiksgegevens, en elke andere parameter die relevant is voor de vaststelling van de contractprijs, het Contractvolume of het Referentiejaarvolume.

Indien de door de Klant verstrekte informatie onjuist, onvolledig, misleidend of niet-verifieerbaar blijkt, is Aspiravi Energy gerechtigd om:

1. De contractprijs, het Contractvolume en/of het Referentiejaarvolume aan te passen, met inbegrip van retroactieve aanpassingen; en
2. Het prijsverschil te factureren op basis van de toepasselijke marktprijzen voor de betrokken periode, vermeerderd met de contractueel voorziene schadevergoeding.

Voor Bijzondere VME-klanten geldt dat enkel de werkelijke schade kan worden gevorderd, conform de in de Algemene Voorwaarden bepaalde uitzonderingsregeling.

De Klant blijft volledig aansprakelijk voor de gevolgen van foutieve of onvolledige precontractuele informatie.

3.2.5 Informatieplicht van de Klant tijdens de uitvoering van de Overeenkomst

De Klant verbindt zich ertoe Aspiravi Energy tijdig, schriftelijk en spontaan te informeren over elke wijziging die een impact kan hebben op het Contractvolume, het Referentiejaarvolume, het verbruiks- of productieprofiel, de werking van installaties, het aansluitingsvermogen of om het even welke andere contractrelevante parameter (incl. energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop).

Geplande wijzigingen worden minstens drie (3) maanden vooraf meegedeeld.

Onvoorziene wijzigingen worden onverwijld meegedeeld zodra de Klant hiervan kennis heeft.

Indien de Klant deze informatieplicht niet naleeft, is Aspiravi Energy gerechtigd om:

1. de contractprijs, het Contractvolume, het Referentiejaarvolume en/of de volumeflexibiliteit aan te passen, inclusief met terugwerkende kracht;
2. het verschil te factureren op basis van de toepasselijke marktprijzen voor de betrokken periode, verhoogd met de contractuele schadevergoeding; en
3. alle overige rechten uit te oefenen voorzien in de Overeenkomst.

Bij een wijziging van de in de Bijzondere Voorwaarden opgenomen Referentiejaarvolumes en/of aantal Aansluitingspunt(en), en/of het verbruiksprofiel, piekvermogen, gebruikstijd,... als gevolg van omstandigheden die door de Klant zelf beïnvloedbaar zijn, heeft Aspiravi Energy de mogelijkheid zijn voorwaarden hieraan te wijzigen. De rechten van Aspiravi Energy gelden eveneens voor wijzigingen die pas na afloop van de Overeenkomst worden vastgesteld, binnen de in de voorwaarden toegestane termijn.

Voor Bijzondere VME-klanten gelden de specifieke uitzonderingsregels inzake schadevergoeding zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden.

3.2.6 Mocht de Netbeheerder de toevoer van energie beperken of onderbreken, dan is Aspiravi Energy gerechtigd haar energielevering tevens op te schorten, te beperken of te onderbreken.

3.2.7 De Klant gebruikt het Aansluitingspunt als een voorzichtig en redelijk persoon.

3.2.8. Wanneer de Klant tijdens de uitvoering van zijn Overeenkomst beschikt over een injectiepunt voor elektriciteit dat verbonden is aan één van de Aansluitingspunten die in de Overeenkomst voor levering van elektriciteit worden vermeld (dezelfde EAN-code voor zowel injectie als levering) en waarvoor geen aanduiding van leverancier voor injectie anders dan deze voor afname mogelijk is, is Aspiravi Energy in het kader van de Gedwongen Commercialisering verplicht de door de Klant geïnjecteerde elektriciteit aan te kopen. In dat geval, zal Aspiravi Energy een standaard injectieprijs toepassen op de Klant, in overeenstemming met de procedure beschreven in artikel 1.4 van deze Algemene Voorwaarden, met terugwerkende kracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN
van Aspiravi Energy NV van toepassing op de levering en/of injectie van elektriciteit voor beroeps- en bedrijfsmatige doeleinden (versie 2026.07.08) (jaarvolume afname >100 MWh elektriciteit)

Om rekening te houden met de prijsontwikkelingen op de energiemarkten kan Aspiravi Energy deze prijs jaarlijks aanpassen conform de voorwaarden van artikel 1.4 van de Algemene Voorwaarden. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Klant bij de inwerkingtreding van de Overeenkomst beschikt over een apart contract voor de verkoop van geïnjecteerde elektriciteit, los van zijn Overeenkomst voor levering van elektriciteit.
3.2.9. Indien de Klant recht heeft op een wettelijk voorziene vrijstelling of korting op één of meer factuurcomponenten, moet hij de vereiste documenten tijdig aan Aspiravi Energy bezorgen. Documenten of informatie die niet uiterlijk 30 dagen vóór de start van de levering of van de vrijstelling of korting aan Aspiravi Energy worden meegedeeld, worden niet gecrediteerd en er wordt geen rekening mee gehouden.
3.2.10. Indien de Klant deelneemt aan energiedelen of peer-to-peerhandel in hernieuwbare energie, meldt hij dit minstens zestig (60) dagen vooraf schriftelijk aan Aspiravi Energy. Aspiravi Energy informeert de Klant vervolgens over diens bijzondere voorwaarden voor energiedelen. Indien de Klant elektriciteit injecteert via energiedelen of peer-to-peerhandel zonder deze voorwaarden te aanvaarden, mag Aspiravi Energy die elektriciteit alsnog verrekenen, wat de terugleveringsvergoeding kan beïnvloeden.

ARTIKEL 4 ENERGIEPRIJS
4.1. Tenzij de Bijzondere Voorwaarden uitdrukkelijk een vaste energieprijs zonder indexatie bepalen, zal de contractprijs worden geïndexeerd. Om de geïndexeerde contractprijs te bepalen, worden de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde formules toegepast.
4.2. Onverminderd artikelen 1.4, 3.2.4 en 3.2.5 van de Algemene Voorwaarden kan Aspiravi Energy de contractprijs wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil,
- een voor de sector relevante index wijzigt of wordt stopgezet;
- de contractprijs niet langer is gebaseerd op relevante elementen die de prijs van de energie voor de tijd en plaats van levering in kwestie weergeven;
- de tariefblokken van toepassing op de Klant wijzigen terwijl de Overeenkomst loopt.

Een dergelijke prijswijziging kan, indien de betrokken wijziging of stopzetting ook voor Aspiravi Energy met terugwerkende kracht wordt toegepast of gevolgen heeft in het verleden, met terugwerkende kracht wordt toegepast, en geeft de Klant geen recht tot beëindiging van de Overeenkomst op die basis.
In geval van wijziging van de contractprijs om een andere dan de hierboven vermelde redenen, zal, onverminderd een aanpassing conform artikel 3.2.4 en/of 3.2.5 van de Algemene Voorwaarden, de wijziging doorgevoerd worden in overeenstemming met de procedure zoals voorzien in artikel 1.4 van de Algemene Voorwaarden.
4.3. De energieprijs wordt vermeerderd met de BTW, belastingen, heffingen en toeslagen (van welke aard ook), nettarieven, alsook de kosten voor groene energie en/of warmtekrachtkoppeling die Aspiravi Energy kan of moet aanrekenen conform de regelgeving en de publicaties van de bevoegde regulator. Eventuele wijzigingen van deze prijselementen die buiten de verantwoordelijkheid of controle van Aspiravi Energy vallen (bijv. als gevolg van wijzigingen van toeslagen, heffingen of nettarieven), zullen automatisch volledig worden doorgerekend aan de Klant, zelfs met terugwerkende kracht.
4.4. Aspiravi Energy mag alle kosten doorrekenen die de Netbeheerder aanrekent voor diensten uitgevoerd op vraag van de Klant, op initiatief van de Netbeheerder of op vraag van Aspiravi Energy als gevolg van een fout, een laattijdige reactie en/of niet ingrijpen of nalatigheid vanwege de Klant.

ARTIKEL 5 FACTURATIE EN BETALING
5.1. De basis voor de facturatie door de Partijen zijn de meetgegevens die geregistreerd worden door de meetinrichting van de Netbeheerder, die door beide Partijen erkend wordt als de enige bevoegde instantie om de door Aspiravi Energy aan de Klant of door de Klant aan Aspiravi Energy geleverde hoeveelheid energie te valideren. Op verzoek van Aspiravi Energy stelt de Klant de meterimpulsen (kwartuurwaarden) van de meetinrichting van de Netbeheerder ter beschikking van Aspiravi Energy en staat hij Aspiravi Energy toe om een bijkomende meter voor de contractperiode in de buurt van die van de Netbeheerder te plaatsen. Indien de Partijen niet tijdig beschikken over deze meetgegevens of indien bij de opname van de meetgegevens een kennelijke fout werd gemaakt, kunnen de Partijen de meetgegevens voor deze verbruiksperiode inschatten en op basis hiervan voorlopige facturen opstellen. Deze inschatting en voorlopige facturatie door Aspiravi Energy kan gebeuren op basis van alle elementen waarover Aspiravi Energy beschikt, met name, zonder hiertoe beperkt te zijn, het historische verbruiksprofiel van de Klant. In geval van een voorlopige factuur zullen de nodige rechtzettingen gebeuren zodra de Partijen beschikken over de definitieve meetgegevens van de Netbeheerder.
5.2. Iedere betaling gebeurt via overschrijving of domiciliëring, naar vrije keuze van de Klant.
5.3. Alle facturen moeten binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum worden betaald. Betaling kan uitsluitend gebeuren op het bankrekeningnummer zoals aangegeven op de factuur van de betrokken Partij.
5.4. Bij gebrek aan schriftelijk en gemotiveerd protest binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. Indien er een fout wordt vastgesteld in de facturatie, zullen de Klant en Aspiravi Energy overleggen om tot een oplossing te komen. De schuldenaar moet in elk geval het niet-betwiste gedeelte van de factuur betalen. Bij een foute factuurberekening door Aspiravi Energy zijn haar geen verwijlinteresten verschuldigd.
5.5. *Laattijdige betaling*
5.5.1. Iedere factuur die op de vervaldag niet volledig betaald is, of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, zal vanaf de vervaldag tot op de datum van volledige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties. Indien de Klant een Bijzondere VME is, zal evenwel, in plaats van de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand, de wettelijke interestvoet worden toegepast vanaf het einde van de betaaltermijn van de herinnering.
In het geval van schriftelijke ingebrekestelling is de in gebreke blijvende Partij ertoe gehouden om, van rechtswege, een forfaitaire schadeloosstelling van vijfenzeventig (75) euro te betalen. Indien de Klant een Bijzondere VME is, zal voor de in gebreke blijvende Partij evenwel een forfaitaire schadeloosstelling van vijftien (15) euro gelden.
Daarenboven is in geval van gerechtelijke invordering de in gebreke blijvende Partij ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen die gelijk is aan tien (10) procent, met een minimum van 100 EUR, van het onbetaalde bedrag van de factuur, onverminderd het recht om het bestaan van meer schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat.
5.5.2. Indien de Klant een Bijzondere VME is en geen factuur heeft uitgereikt, maar de Klant wel recht heeft op een betaling of een terugbetaling van Aspiravi Energy, heeft de Klant recht op verwijlinteresten tegen de wettelijke interestvoet vanaf het moment dat Aspiravi Energy de betaling of terugbetaling had moeten uitvoeren en in ieder geval vanaf het einde van de betaaltermijn in een schriftelijke ingebrekestelling door de Klant. In dat geval is Aspiravi Energy bij schriftelijke ingebrekestelling dan wel gerechtelijke invordering, van rechtswege gehouden tot dezelfde in 5.5.1. aangeduide forfaitaire schadeloosstellingen, en onverminderd het recht om het bestaan van meer schade en nadelen te bewijzen.
5.6. Herhaaldelijke laattijdige betaling van niet-betwiste facturen heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden, onverminderd het recht van de Aspiravi Energy om iedere levering stop te zetten na schriftelijke aanmaning.
5.7. Wanneer de Klant in de loop van een periode van twaalf (12) maanden meermaals een betalingsachterstand heeft gehad, heeft Aspiravi Energy het recht een bijzondere bankwaarborg of storting te vragen gelijk aan de waarde van vier (4) keer het bedrag van het maandelijkse verbruik berekend overeenkomstig artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden, en/of de betalingstermijn inkorten. Indien de Klant nalaat over te gaan tot plaatsing of storting van deze waarborg, kan Aspiravi Energy de Overeenkomst beëindigen of schorsen in overeenstemming met artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. De garantie wordt op dezelfde wijze vrijgegeven als in artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden.
5.8. Elke Partij heeft het recht administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, opmaak van een afbetalingsplan, brieven als gevolg van laattijdige betaling of indien een domiciliëringsopdracht door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs voor een gewone brief bedraagt acht (8) euro en voor een aangetekende brief vijftien (15) euro.

ARTIKEL 6 GARANTIE
6.1. Aspiravi Energy kan een waarborg eisen indien er objectieve indicaties bestaan dat de financiële situatie van de Klant een risico op wanbetaling of laattijdige betaling meebrengt.
6.2. Het bedrag van deze garantie bedraagt vier keer het bedrag van het maandelijkse verbruik, berekend (i) op basis van het gemiddelde maandverbruik over de laatste 12 maanden, zoals blijkt uit de beschikbare verbruiksgegevens, of (ii) voor nieuwe leveringspunten of bij gebrek aan dergelijke gegevens, op basis van één twaalfde van het Referentiejaarvolume, met inbegrip van alle daarbij komende kosten en vermeerderingen conform artikel 4.3, op basis van de eerdere verbruiksgegevens. Deze garantie wordt gestort op de rekening van Aspiravi Energy, kan worden aangewend ter vereffening van onbetaalde en onbetwiste bedragen, en wordt terugbetaald aan het einde van de Overeenkomst voor zover er geen enkele onbetaalde factuur overblijft, of op vraag van de Klant indien deze kan aantonen dat hij alle betalingstermijnen tijdig is nagekomen in de afgelopen 12 maanden.
6.3. Zodra een garantie niet meer nodig is overeenkomstig dit artikel 6 of na beëindiging van de Overeenkomst, betaalt Aspiravi Energy het bedrag van de garantie terug op de rekening van de Klant, na aftrek van eventuele openstaande bedragen. De terugbetaling (zonder indexatie of interesten) gebeurt binnen 60 kalenderdagen na de datum van de slotfactuur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7 METING EN LEVERING
7.1. Zowel de Klant als Aspiravi Energy kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting verzoeken dat de Meetinstallatie wordt onderzocht door de Netbeheerder. Dit wordt gedaan op kosten van de verzoeker.
7.2. Mocht uit dat onderzoek of uit andere spontane rechtzettingen op initiatief van de Netbeheerder blijken dat de voor facturatie gebruikte gegevens niet correct waren, dan kunnen de facturen worden herberekend en kunnen de rechtzettingen worden uitgevoerd met terugwerkende kracht voor de in de geldende voorschriften bepaalde duur. Deze gegevens kunnen voor de periode tot 6 maanden voorafgaand aan het verzoek tot onderzoek worden aangepast.
7.3. De Klant zal Aspiravi Energy vrijwaren voor enige tekortkoming van de aangestelde(n) van de Klant of de Netbeheerder met betrekking tot de meetgegevens, meting(en) en/of meetinrichting.
7.4. Aspiravi Energy vervult, zelf of via een door haar aangeduide derde, de verplichtingen van evenwichtsverantwoordelijke voor alle in de Bijzondere Voorwaarden vermelde afnamepunten en injectiepunten (EAN's) van de Klant. De Klant deelt alle voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid nodige informatie schriftelijk mee aan Aspiravi Energy, waaronder alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering die de afname of injectie van elektriciteit en/of gas kunnen beïnvloeden. Geplande afwijkingen, waaronder onderhoud en significante wijzigingen in de bedrijfsvoering of het volume(last)profiel door wijzigingen aan het machinepark, laadinfrastructuur, batterijopslag of decentrale productie (zoals zonnepanelen, warmtekrachtkoppeling en windturbines), worden uiterlijk 10 werkdagen vooraf aan Aspiravi Energy meegedeeld.
7.5. Indien de Klant de vereiste informatie niet, laattijdig, onvolledig of onjuist aan Aspiravi Energy verstrekt, mag Aspiravi Energy de evenwichtsverantwoordelijkheid uitvoeren op basis van de op dat moment beschikbare informatie en, indien nodig, schattingen. Elke daaruit voortvloeiende uitzonderlijke onbalans en de bijbehorende kosten zijn voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 8 SCHORSING EN BEËINDIGING
8.1. Aspiravi Energy heeft het recht om de Overeenkomst van de Klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, op te schorten dan wel te beëindigen, indien (a) de Klant zijn betalingsverplichtingen of andere belangrijke contractuele verplichtingen niet nakomt binnen vijftien (15) dagen na hiervoor schriftelijk in gebreke gesteld te zijn door Aspiravi Energy; (b) de Klant het nalaat om, op verzoek van Aspiravi Energy, binnen de 15 kalenderdagen na verzoek de gevraagde garanties te stellen overeenkomstig artikel 6 AV; (c) de Netbeheerder of een bevoegde overheid de onderbreking of stopzetting van de Levering oplegt zonder dat Aspiravi Energy hiervoor verantwoordelijk is; (d) de Klant het nalaat om Aspiravi Energy onmiddellijk in te lichten over elk gekend feit dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of significant bemoeilijken; (e) de Klant niet langer gebonden is door een aansluitingsovereenkomst; (f) een andere leverancier energie levert op het Aansluitingspunt; (g) de Klant de geleverde energie doorverkoopt aan derden.
8.2. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, op te schorten dan wel te beëindigen, wanneer (a) een andere Partij zich schuldig maakt aan fraude, opzet of bedrog; (b) een andere Partij failliet wordt verklaard of vereffend wordt; (c) een andere Partij onvermogend is, zich in een gerechtelijke reorganisatie of soortgelijke procedure bevindt, zich in een procedure van collectieve schuldenregeling bevindt, onder beheer is geplaatst, zich heeft opgegeven voor curatele, of indien activa die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst in beslag zijn genomen of onder sekwester zijn geplaatst;
(d) een andere Partij haar bedrijfsactiviteit heeft beëindigd; (e) overmacht zich voordoet zoals bepaald in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.
In geval van gerechtelijke reorganisatie van een Partij, zijn alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van de andere Partij om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de Wet betreffende de Continuïteit van de Ondernemingen.
8.3. Elke beëindiging van de Overeenkomst leidt tot de stopzetting van de Levering (waarbij de datum van stopzetting van Levering overeenkomstig de reglementering, met inbegrip van het toepasselijke technisch reglement, bepaald wordt). Alle door de Klant verschuldigde bedragen zijn dan onmiddellijk opeisbaar. Voor Overeenkomsten van bepaalde duur, in geval van beëindiging overeenkomstig 5.7, 8.1.(a), (b), (d), (f), (g) en 8.2 (a)-(d), heeft Aspiravi Energy recht op een verbrekingsvergoeding gelijk aan twaalf maanden vergoedingen, dan wel zes maanden vergoedingen voor Overeenkomsten met een duur van twee jaar of minder, dan wel de vergoedingen overeenstemmend met de nog resterende beoogde contractsduur, indien dit lager is, dit onverminderd het recht van Aspiravi Energy om bijkomende vergoeding te vorderen voor overige werkelijk geleden schade.
Deze bepaling geldt niet voor de Klant die een Bijzondere VME is indien de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst te wijten is aan een loutere foutieve niet-nakoming van een van de contractuele verbintenissen overeenkomstig artikel 8.1 (a). Ook wanneer de Overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Aspiravi Energy, kunnen de daaruit voortvloeiende beëindigingskosten niet worden aangerekend aan de Klant die een Bijzondere VME is.

ARTIKEL 9 VERHUIS
9.1. Mocht de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst al zijn activiteiten of een deel ervan op locaties die onder de Overeenkomst vallen naar andere bestaande of nieuwe locaties verhuizen, dan is Aspiravi Energy gerechtigd om energie te leveren op het nieuwe Aansluitingspunt op de nieuwe locatie. Mocht deze nieuwe locatie onafhankelijk van de wil van Aspiravi Energy meerkosten met zich meebrengen als gevolg van objectief bepaalbare parameters, dan is Aspiravi Energy gerechtigd deze kosten aan de Klant door te rekenen. Hieronder vallen, onder meer, een hoger tarief van het Net en afwijkende installaties op het nieuwe Aansluitingspunt. Aspiravi Energy kan daarbij, indien toepasselijk, ook artikel 3.2.5 van de Algemene Voorwaarden toepassen.
9.2. De Klant verbindt zich ertoe Aspiravi Energy in kennis te stellen van elke verandering overeenkomstig artikel 9.1. van de Algemene Voorwaarden binnen de termijn voorzien in artikel 3.2.5 van de Algemene Voorwaarden. Bij gebreke hieraan behoudt Aspiravi Energy zich het recht voor om, onverminderd de toepassing van artikel 3.2.5 van de Algemene Voorwaarden, de door de Klant opgegeven datum te vervangen door de kalenderdag waarop de bekendmaking door de Klant heeft plaatsgevonden. De Klant blijft in dat geval betaling verschuldigd voor alle verbruik tot en met de door Aspiravi Energy aanvaarde datum.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID
10.1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid van Aspiravi Energy voor verborgen gebreken (in zoverre Aspiravi Energy deze gebreken kende en het gebrek niet onnaspeurbaar was), is Aspiravi Energy tegenover de Klant enkel aansprakelijk in geval van: (a) grove tekortkoming of ernstige nalatigheid, of voor het niet uitvoeren van een contractuele verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt (behalve in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 11 AV); (b) opzet, fraude of bedrog; (c) opzet of grove schuld in hoofde van haar aangestelden of lasthebbers; of (d) in geval van lichamelijk letsel of overlijden van de Klant ten gevolge van een doen of nalaten van Aspiravi Energy.
10.2. Behalve in geval van lichamelijk letsel of overlijden van de Klant, kan Aspiravi Energy in ieder geval enkel aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke en rechtstreeks veroorzaakte materiële schade. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor immateriële schade of onrechtstreekse schade of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies of verlies van inkomen. De schadevergoeding is

per schadegeval beperkt tot een bedrag dat overeenstemt met het totale bedrag van de elektriciteitsfacturen over de periode van 6 maanden voorafgaand aan het schadegeval, behalve in geval van opzettelijke fout, letsel of overlijden.
10.3 De Klant dient elke vraag tot schadevergoeding zo snel mogelijk schriftelijk te richten aan Aspiravi Energy, en in ieder geval binnen de maand volgend op de datum van het schadegeval of nadat het schadegeval redelijkerwijs kon worden vastgesteld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

ARTIKEL 11 OVERMACHT
11.1. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil of controle van Aspiravi Energy of, naargelang het geval, de Klant, die een onoverkomelijke belemmering en obstakel vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen (zoals, maar niet beperkt tot, stakingen, een uitval of gebrekkig functioneren van het net of buitengewone klimatologische omstandigheden).
11.2. Indien Aspiravi Energy of de Klant niet in staat is haar contractuele verplichtingen te vervullen als gevolg van een geval van overmacht, brengt zij de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en houden zij elkaar op de hoogte van de ontwikkeling van de situatie. Het geval van overmacht schorst alle contractuele verplichtingen op, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom.
11.3. Indien door overmacht de Overeenkomst gedurende meer dan een maand niet kan worden uitgevoerd, dan heeft zowel Aspiravi Energy als de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de andere partij, en steeds met inachtneming de wettelijke en reglementaire termijnen en voorschriften.
11.4. Elke onvoorziene gebeurtenis buiten de wil of controle van een Partij die het contractuele evenwicht wezenlijk verstoort ten opzichte van het ogenblik van ondertekening, geeft elke Partij het recht om binnen 60 kalenderdagen per aangetekend schrijven heronderhandeling over de Overeenkomst te vragen. De Overeenkomst blijft gelden tot een schriftelijk akkoord is bereikt. Bij uitblijven van akkoord binnen 60 dagen na het verzoek, kan Aspiravi Energy, indien benadeeld door deze gebeurtenis, de Overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder tussenkomst van de rechtbank onmiddellijk beëindigen. Partijen sluiten daarbij de toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (verandering van omstandigheden) uit.

ARTIKEL 12 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN KLANTENZONE
12.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving.
12.2. Door persoonsgegevens (zoals identificatie-, contact- en financiële gegevens) aan Aspiravi Energy mee te delen in het kader van een aanvraag tot Levering, gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze door Aspiravi Energy verzameld en verwerkt worden overeenkomstig de van toepassing zijnde Privacypolicy van Aspiravi Energy zoals bepaald op de website www.aspiravi-energy.be onder de rubriek 'Privacypolicy'.
12.3. De Klant heeft het recht om zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in onze Privacypolicy. Daartoe volstaat het om contact op te nemen via het e-mailadres welkom@aspiravi-energy.be.
12.4 De Klant heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing, en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in de Privacypolicy. Daartoe volstaat het om contact op te nemen via het e-mailadres welkom@aspiravi-energy.be. Om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent, kan Aspiravi Energy uw identiteit verifiëren.
12.5. De uit de Overeenkomst voortvloeiende gegevens worden vertrouwelijk gehouden en enkel gedeeld met derden na toestemming, tenzij wettelijk verplicht of met partijen vermeld in deze voorwaarden (zoals huidig artikel 12). Onverminderd het voorgaande, erkennen Partijen dat bepaalde contractuele gegevens van deze Overeenkomst zullen verwerkt en aan Klant gecommuniceerd worden via een Klantenzone georganiseerd door of via Aspiravi Energy. Partijen erkennen en aanvaarden uitdrukkelijk m.b.t. de output van de aan de Klantenzone gerelateerde diensten, cijfers en gegevens dat voor wat betreft toekomstige elementen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorspellingen, prognoses, inzichten en andere afgeleide output gebaseerd op interpretatie of gebruik van de data door Klant, Aspiravi Energy niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige beslissing door Klant of gevolg dat voortvloeit hieruit. Hierover wordt ook een disclaimer op de Klantenzone geplaatst.
12.6. De toegang tot en het gebruik van de Klantenzone zijn onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding en de naleving van deze Algemene Voorwaarden. Aspiravi Energy maakt, wijzigt en verwijdert gebruikersaccounts op verzoek van de Klant of diens gemachtigde vertegenwoordigers. Toegang gebeurt via persoonlijke login-gegevens, waarvan Klant de vertrouwelijkheid waarborgt en als enige aansprakelijk is voor het gebruik ervan. Wijzigingen in toegangsrechten worden op schriftelijk verzoek binnen twee (2) werkdagen uitgevoerd. De Klant gebruikt de Klantenzone uitsluitend in het kader van de Overeenkomst, waarbij de Klant garandeert dat alle via gebruikersaccounts uitgevoerde transacties hem binden. Aspiravi Energy streeft naar correcte en actuele informatie, maar kan kennelijke fouten rechtzetten en daarbij Kliks annuleren binnen twee (2) werkdagen indien de prijs duidelijk afwijkt van de markt. De Klantenzone wordt naar best vermogen beveiligd en operationeel gehouden, evenwel zonder garanties op ononderbroken werking. Alle intellectuele-eigendomsrechten behoren toe aan Aspiravi Energy of zijn licentiegevers.
12.7. De API mag enkel intern en conform instructies worden gebruikt; Klantenspecifieke kosten voor integratie zijn voor de Klant en bijkomende ondersteuning vereist een aparte overeenkomst. Aspiravi Energy mag gebruik van de API loggen en monitoren; deze logs gelden als bewijs. Aspiravi Energy kan de toegang tot de API te allen tijde, zonder aansprakelijkheid, intrekken, schorsen of beperken, met name bij contractbreuk, (vermoeden van) misbruik of onrechtmatig gebruik, risico's voor systemen of reputatie, of gecompromitteerde toegangsgegevens. API-toegangsgegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk; de Klant meldt elke compromittering onmiddellijk.

ARTIKEL 13 VOLMACHT
13.1. De Klant geeft Aspiravi Energy volmacht om alle handelingen te (laten) verrichten om haar verplichtingen uit te (kunnen) voeren, onder meer: (a) in geval van een leverancierswissel kan Aspiravi Energy de leveringsovereenkomst bij uw vorige leverancier opzeggen en de leverancierswissel uitvoeren; (b) informatie, waaronder historische verbruiksgegevens van de laatste drie jaar van het Aansluitingspunt, op te vragen bij de Netbeheerder; (c) alle andere handeling te verrichten die verband houden met de toegang tot het openbaar net
Deze volmacht is geldig tijdens de volledige duur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 14 ALGEMENE BEPALINGEN
14.1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien enkel aan een derde overdragen mits de schriftelijke toestemming van Aspiravi Energy. Aspiravi Energy heeft het recht om, zonder de schriftelijke toestemming van de Klant, de Overeenkomst over te dragen aan een andere energieleverancier die voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de levering van elektriciteit (voor Klanten-Bijzondere VME's: enkel als daardoor de garanties voor de Klant niet geringer worden). Deze andere operator is dan verplicht de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden verder te zetten. Een wijziging van de handelsnaam of de organisatiestructuur van Aspiravi Energy geeft de Klant alvast geen recht op vroegtijdige beëindiging.
14.2. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zal Aspiravi Energy de nietige bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, en dit overeenkomstig één van de procedures voorzien in artikel 1.4.
14.3. Het niet aandringen door Aspiravi Energy op de strikte naleving van een van de bepalingen van de Overeenkomst, kan in geen geval beschouwd worden als een afstand van dit recht of van enig ander recht dat Aspiravi Energy uit de Overeenkomst kan putten, noch als een beperking van deze rechten.
14.4. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal geacht worden de wettelijke rechten van de Klanten (in het bijzonder de wettelijke bescherming van het consumentenrecht) aan te tasten.
14.5. Deze Overeenkomst wordt gesloten in de taal waarin de Klant de aanvraag tot Levering indient.
14.6. Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil met een Klant, behalve met een Klant die een Bijzondere VME is, i.v.m. deze Overeenkomst zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Kortrijk.

ARTIKEL 15 CONTACT / KLACHTEN
15.1. In geval van vragen of klachten in verband met deze Overeenkomst, facturen of Leveringen, kan de Klant contact opnemen met Aspiravi Energy via bovenvermeld adres of door een e-mail te sturen aan welkom@aspiravi-energy.be.